Adatkezelési tájékoztató

Emmarozs - átlátható tájékoztatás személyes adatainak kezeléséről

Verzió: 2.0 · Hatálybalépés: 2026. augusztus 9.

1. A tájékoztató célja és hatálya

Az Emmaroz Tanácsadó Nonprofit Kft. (a továbbiakban: Emmaroz vagy Adatkezelő) az Emmarozs márkanév alatt működő weboldalak, rendelési, törzsvásárlói, catering-, asztalfoglalási, kapcsolatfelvételi és ügyfélkiszolgálási folyamatok során kezel személyes adatokat. Jelen tájékoztató a www.emmarozs.hu oldalra, az Emmarozs által működtetett aloldalakra és aldomain-ekre, valamint az ezekhez kapcsolódó szolgáltatásokra terjed ki. Külső platform saját célú adatkezelésére az adott platform tájékoztatója is irányadó.

2. Alapelveink

Csak a meghatározott célhoz szükséges adatokat kezeljük, tisztességesen, átláthatóan, naprakészen, megfelelő biztonság mellett és a szükséges ideig. Ha valamely adat szerződéskötéshez vagy jogszabály teljesítéséhez szükséges, a kötelező adat hiányában előfordulhat, hogy a kért szolgáltatást nem tudjuk teljesíteni.

3. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő	Emmaroz Tanácsadó Nonprofit Kft.
Márkanév	Emmarozs
Székhely és levelezési cím	6722 Szeged, Mérey utca 15/A
Cégjegyzékszám	06-09-018284
Adószám	23770515-2-06
Képviselő	Szénási Enikő Lilla ügyvezető
Adatvédelmi kapcsolattartás	adatkezeles@emmarozs.hu; +36 30 113 4908

4. Adatkezelések célonként

Cél	Adatok	Jogalap	Megőrzés	Címzettek
Felhasználói fiók	név, e-mail, telefon, azonosító, regisztrációs és biztonsági adatok	szerződés - GDPR 6. cikk (1) b)	a fiók törléséig; mentésekben legfeljebb további 30 nap	eBaker; IT- és tárhelyszolgáltatók
Megrendelés és átvétel	név, elérhetőség, cím, rendelés, státusz, fizetési mód, kommunikáció	szerződés; egyes iratoknál jogi kötelezettség	a szerződés megszűnésétől 5 év	eBaker; kiszállító; fizetési és IT-szolgáltatók
Számlázás	név/cégnév, cím, adószám, számla-, rendelési és fizetési adatok	jogi kötelezettség - GDPR 6. cikk (1) c)	8 év	Számlázz.hu; Billingo; könyvelő; NAV
Kiszállítás	név, telefon, szállítási cím, rendelési és kézbesítési adatok	szerződés - GDPR 6. cikk (1) b)	az alapul szolgáló rendelés időtartama	foodora; Wolt; saját futár
Hírlevél	név, e-mail, hozzájárulási, megnyitási és kattintási adatok	hozzájárulás - GDPR 6. cikk (1) a)	leiratkozásig; az igazoló naplóadatok az igényérvényesítési idő végéig	MailerLite
Törzsvásárlói program	név, elérhetőség, tagsági azonosító, kártya, vásárlás, pont, aktivitás, kategóriaszint	szerződés; biztonságnál jogos érdek	tagság megszűnéséig, majd főszabály szerint 5 év	PassKit; Zapier; eBaker

Cél	Adatok	Jogalap	Megőrzés	Címzettek
Asztalfoglalás, catering	név, e-mail, telefon, létszám, időpont, helyszín, igények, üzenet	szerződéskötést megelőző lépések vagy szerződés	sikertelen ajánlatnál 1 év; szerződésnél 5 év	Reservours; technikai és teljesítési partnerek
Kapcsolatfelvétel	név, elérhetőség, üzenet és ügyintézési adatok	szerződéskötést megelőző lépés vagy jogos érdek	ügy lezárásától 1 év; igény esetén elévülésig	e-mail-, tárhely- és IT-szolgáltatók
Fogyasztói panasz	név, cím, elérhetőség, panasz, bizonyíték, jegyzőkönyv, válasz	jogi kötelezettség	3 év	hatóság, békéltető testület, jogi képviselő
Weboldal és biztonság	IP-cím, időpont, URL, böngésző-, eszköz-, napló- és biztonsági adatok	jogos érdek	főszabály szerint 30 nap	Wix; tárhely-, naplózási és biztonsági szolgáltatók
Analitika és marketingmérés	online azonosítók, IP/hely, eszköz, böngésző, oldalmegtekintés, interakció	hozzájárulás	Süti beállítások szerint vagy visszavonásig	Google; Meta; a Süti beállítások szolgáltatói

5. Adatfeldolgozók és más címzettek

Adatfeldolgozóink az Emmaroz dokumentált utasításai és megfelelő szerződéses, biztonsági feltételek mellett járhatnak el. A foodora és a Wolt saját platformján leadott rendelések esetén e szolgáltatók saját céljaik tekintetében önálló adatkezelőként is eljárhatnak.

Szolgáltató	Feladat
eBaker SRL	rendelési rendszer és kapcsolódó informatikai műveletek
MailerLite	hírlevélküldés és kampánystatisztika
PassKit Inc.	digitális törzsvásárlói kártya és pontprogram
Zapier Inc.	a törzsvásárlói munkafolyamatok automatizálása
KBOSS.hu Kft. - Számlázz.hu	számlázás és bizonylatok technikai kezelése
Octonull Kft. - Billingo	számlázás és bizonylatok technikai kezelése
Wix.com csoport	weboldal, tárhely, naplózás és webes funkciók

6. Nemzetközi adattovábbítás

Az Európai Gazdasági Térségen kívüli adattovábbítás csak a GDPR V. fejezete szerint történhet. Az Egyesült Államok esetében ennek alapja lehet az EU-USA Adatvédelmi Keretrendszer, ha a címzett aktív résztvevő; egyébként az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételeket és szükség szerint kiegészítő garanciákat alkalmazunk. A garanciákról az adatvédelmi kapcsolattartási címen kérhető tájékoztatás.

7. Sütik és hasonló technológiák

A weboldal feltétlenül szükséges, továbbá csak előzetes hozzájárulás esetén kényelmi, statisztikai és marketingcélú sütiket használhat. A nem szükséges technológiák hozzájárulás előtt nem aktiválódhatnak. A Süti beállítások mutatja az aktuális technológiák nevét, szolgáltatóját, célját, kategóriáját és élettartamát; ott a hozzájárulás megadható, elutasítható, módosítható vagy visszavonható.

8. Profilalkotás és automatizált döntéshozatal

A vásárlási aktivitás, ponttranzakciók és kategóriaszintek automatikus feldolgozása, illetve a marketingtartalmak személyre szabása profilalkotásnak minősülhet. Nem hozunk kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló, joghatással járó vagy hasonlóan jelentős döntést.

9. Adatbiztonság

A kockázattal arányos technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk, ideértve a jogosultságkezelést, az egyedi hozzáféréseket, a naplózást, a mentést, az eszköz- és hálózatvédelmet, a titoktartást és az incidenskezelési eljárást.

10. Az érintett jogai

Az érintett hozzáférést, helyesbítést, törlést, korlátozást és - annak feltételei esetén - adathordozhatóságot kérhet, továbbá tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. A hozzájárulás bármikor, a jövőre nézve visszavonható. Közvetlen üzletszerzés ellen bármikor, indokolás nélkül lehet tiltakozni. A kérelmet az adatkezeles@emmarozs.hu címre vagy postai úton lehet elküldeni. Főszabály szerint egy hónapon belül válaszolunk; az összetett kérelmek határideje a GDPR szerint további két hónappal meghosszabbítható.

11. Jogorvoslat

Panasz nyújtható be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz. Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefon: +36 1 391 1400; honlap: https://www.naih.hu/. Az érintett bírósághoz is fordulhat.

12. Módosítás

A mindenkor hatályos változatot a weboldalon tesszük közzé. A jogokat vagy az adatkezelés célját érdemben érintő változásról megfelelő módon külön tájékoztatást adunk.